

DINSDAG 17 APRIL
WEBINAR 1SOCIAALDOMEIN

DE MENS ACHTER DE PROFESSIONAL

ONTDEK DE KRACHT VAN MENSGERICHT
WERKEN IN JE ORGANISATIE

SHIRLEY FRANSMAN

Teamcoach
Ondersteuningsteam



JANINKA STEENKUIJL

Teammanager
Ondersteuningsteam



Het anders werken van
het Ondersteuningsteam
bleek verrassend effectief

ONDERSTEUNING VAN GEDUPEERDE OUDERS EN GEZINNEN

door een onafhankelijk ondersteuningsteam dat samenwerkt met bestaande structuren



Erkennen
van het leed



Ondersteunen bij
het herstel van de
gezinssituatie
waar wenselijk en
mogelijk



Delen van geleerde
lessen voor het
brede jeugdstelsel

Hoe konden wij recht doen aan de wensen en behoeften van deze ouders?

- **Ik dacht te weten wat armoede was.** Maar dat jarenlang leven in armoede fundamenteel ontwrichtend was op elk aspect van je bestaan: dat wist ik niet.
- **Ik dacht te weten wat trauma was.** Maar dat trauma je herstel volledig saboteert: dat wist ik niet.
- **Ik dacht te weten wat racisme was.** Maar hoe institutioneel racisme mensen en gezinnen verwoestte: ik wist het niet.
- **Ik dacht te weten dat samenwerken in de keten belangrijk was en ik dacht te weten dat ik dat deed.** Maar dat ketenpartners elkaar - met de beste bedoelingen - tegenwerkten: zelfs dat wist ik niet.
- **Ik weet dat mensen en gezinnen veerkrachtig zijn, maar wat was en is er bij deze ouders veel beschadigd.**

“

**WAT IK ZELF HEB MEEGEMAAKT, DOET ME
NADENKEN OVER DE VRAAG: ALS EEN MENS
IN DE MISERIE ZIT, WAT HELPT DAN?
WAT DOEN WE WANNEER HET NOODLOT ONS
TREFT?
WAAR VINDEN WE TROOST?**

**HET ANTWOORD KUN JE IN ENKELE
WOORDEN SAMENVATTEN: IN
DE AANWEZIGHEID VAN DE ANDER.
DAT IS DE BASIS.**

”

*Dirk de Wachter
Psychiater en psychotherapeut*

**IK KOM NIET VOOR
JOUW PROBLEMEN, IK KOM
VOOR JOU**

**HULP IS PAS HULP
ALS HET ALS HULP
ERVAREN WORDT**



We ontdekten dat het niet weten ons hielp.

Door **elkaar te bevragen, door te twijfelen aan
ogenschijnlijke zekerheden, door** toe te geven
dat we het niet wisten, maakten we een draai.

Twijfel bleek de enige grondhouding te zijn die
werkte.

**‘Ik kom om te helpen, maar ik
weet nog niet hoe’**

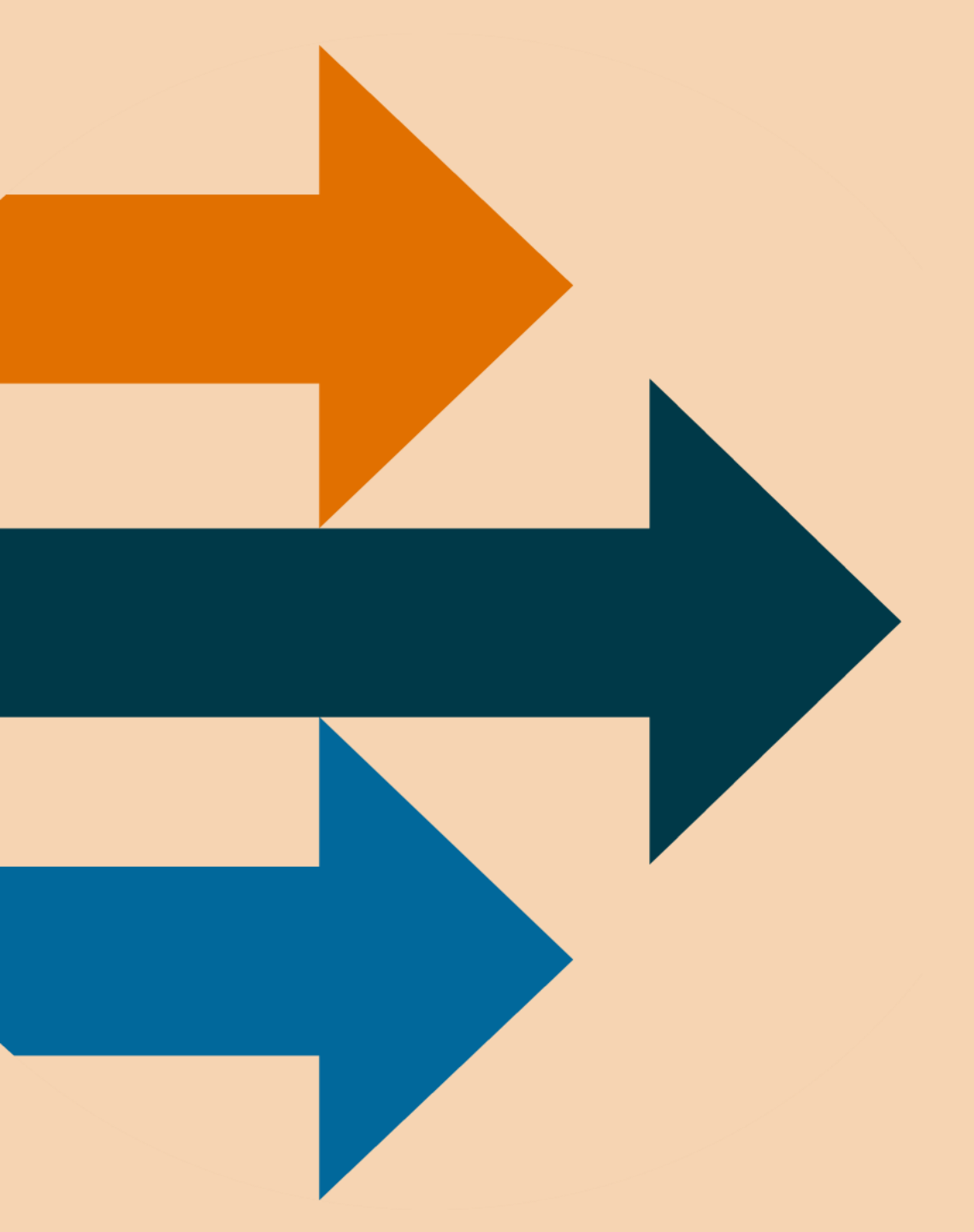
Als je open staat voor
twijfel ga je automatisch
luisteren naar een ander

Wie wikt, weegt en er een
nachtje over slaapt, krijgt
betere inzichten

TWIJFELMOED

... en je gaat niet over
grenzen heen van een
ander

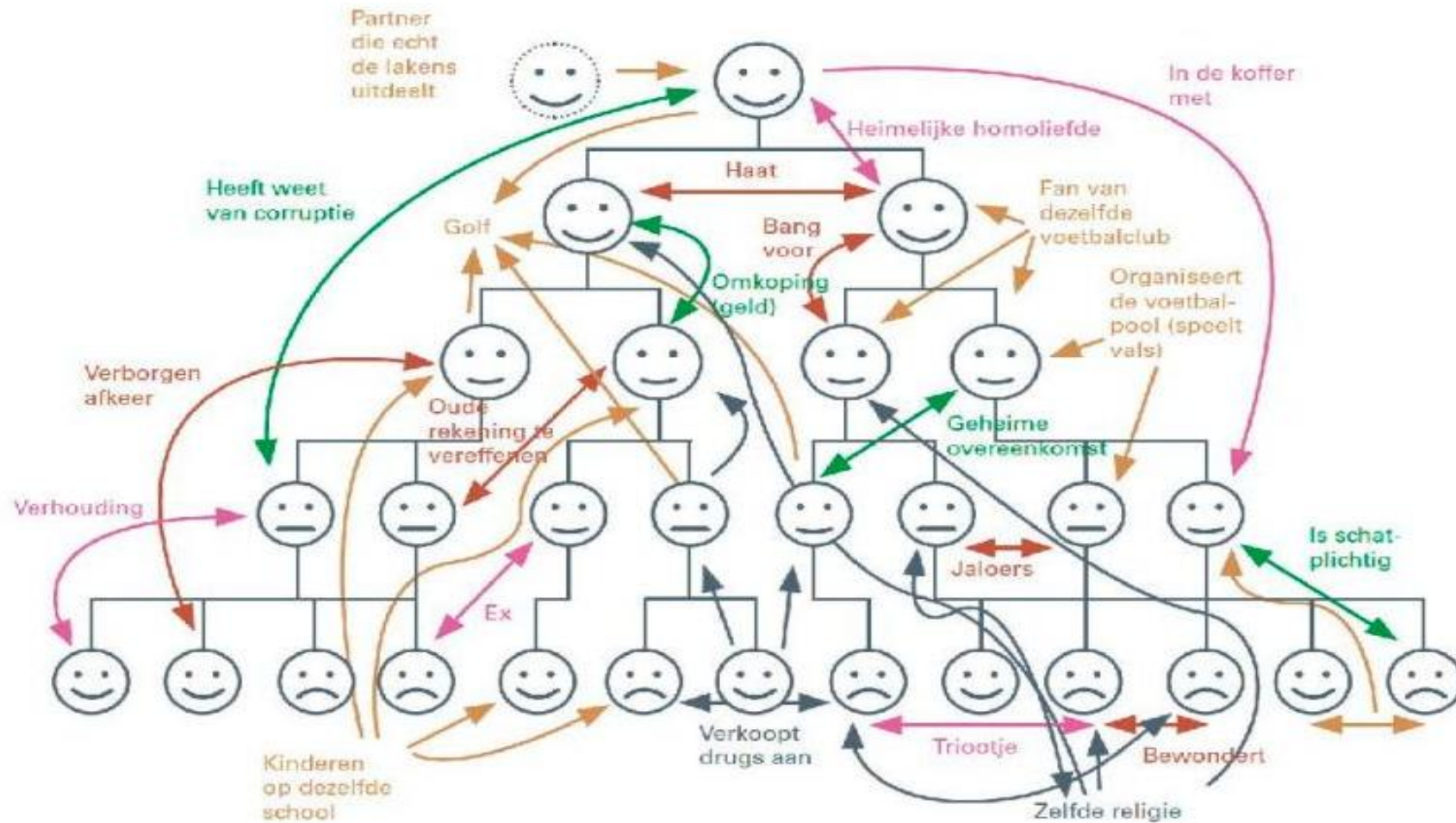
Wie twijfelt, gaat stapje voor
stapje, je tast langzaam de
grenzen bij de ander af



OT Teamcultuur door:

- Gezamenlijke WHY
- Vanaf sollicitatiegesprek inzetten op relatie: wie ben jij als mens?
- Investeren en stil staan bij waar je onderdeel van wordt en wat dat betekent.
- Dienende, stevige, ondersteuningsstructuur: intervisie, landsdelen, teamcoach, buddy's
- Dit allemaal ten dienste van het ondersteunen van de ouders, gezinnen en jongeren die bij ons aankloppen.

Organogram: hoe werkt het echt?



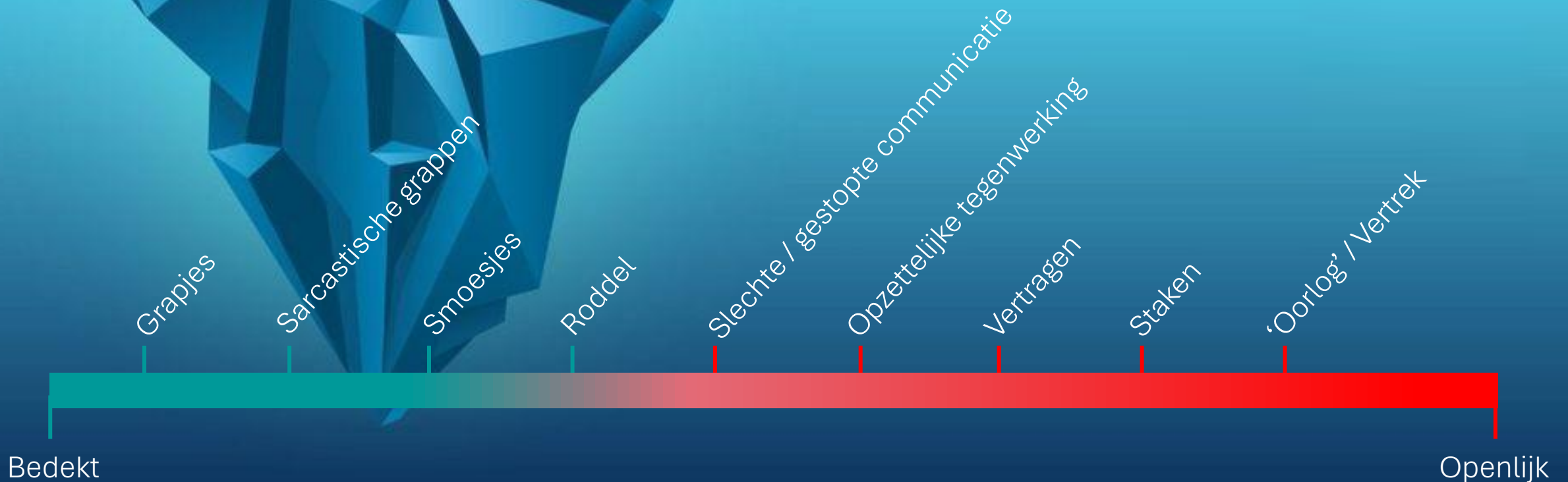


EN DE FORMULE IS SIMPEL, MAAR OOK SPANNEND

schillen eraf = authenticiteit = kracht

SABOTAGE: ALS DE MINDERHEID NIET GEHOORD WORDT

Bron: Myrna Lewis deep democracy





THANK YOU

Meer weten over

DE MENS ACHTER DE PROFESSIONAL

Wij bieden een **interactieve werksessie** aan
voor jou en je collega's!

Neem contact met ons op via
info@hetondersteuningsteam.nl

Scan de QR code voor **meer informatie omtrent trainingen, onze publicatie of het volgen van webinars van het Ondersteuningsteam**

Kijk voor meer informatie en het boeken van onze **trainingen** voor jouw organisatie op de website van het Ondersteuningsteam



Lees de publicatie **Twijfel als krachtig gereedschap voor doorbraken** met inzichten van 2 jaar Ondersteuningsteam



Meld je aan voor de volgende Jeugdprofessionals **webinar** van het Ondersteuningsteam op het Platform Vakmanschap



Volg de webinars van het Ondersteuningsteam (12:00 – 13:00)



HET ONDERSTEUNINGSTEAM

UITHUISPLAATSINGEN TOESLAGENAFFAIRE



DINSDAG 20MEI

Verdragen van ongemak

Je zit in een gesprek en het gesprek stukt. De ander gedraagt zich vreemd, je wilt weg, je maakt een scherpe opmerking of trekt je terug. Ongemakkelijke situaties in een gesprek komen bij iedereen voor en vinden we vervelend en storend. Maar is het zo vervelend? Of biedt ongemak juist kansen om te groeien en vooruitgang te boeken?

In dit webinar gaan we samen kijken waarom wij als mensen onrust vermijden of onderdrukken en op zoek naar onze neigingen om dat te doen.

Sprekers: Sanne Hillebrand (Procesbegeleider)
en Shirley Fransman (Teamcoach)

